

## **ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ И УСЛОВИЯХ СТРАХОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ В СООТВЕТСТВИИ С П.2.1. «БАЗОВОГО СТАНДАРТА ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ – ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ЧЛЕНАМИ САМОРЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОБЪЕДИНЯЮЩИХ СТРАХОВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ» ( ДАЛЕЕ – «СТАНДАРТ»).**

Базовый стандарт <https://www.absolutins.ru/absolut-strakhovanie/o-kompanii/>

### **ИНФОРМАЦИЯ В СООТВЕТСТВИИ С П.2.1.1. СТАНДАРТА**

#### **Информация о компании**

Страховщик: Общество с ограниченной ответственностью «Абсолют Страхование» (ООО «Абсолют Страхование») – универсальная страховая компания, созданная в 1992 году.

Генеральный директор – Дмитрий Федорович Руденко.

«Абсолют Страхование» имеет филиалы и отделения в различных регионах РФ.

#### **Юридический адрес и адрес центрального офиса**

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 26, тел.: +7 (495) 025-77-77, e-mail: [info@absolutins.ru](mailto:info@absolutins.ru)

Адреса и телефоны офисов в иных регионах представлены на официальном сайте компании в разделе:

Контакты, контактная информация компании <https://www.absolutins.ru/kontakty/>

#### **Лицензии ЦБ РФ**

СИ №2496, СЛ №2496, ОС №2496-03, ОС №2496-04, ОС №2496-05, ПС №2496 от 19.07.2017

Список лицензий доступен на сайте: <https://www.absolutins.ru/raskrytie-informacii/licenzii/>

#### **Перечень основных видов страхования**

- Страхование от несчастных случаев и болезней
- Медицинское страхование
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование средств железнодорожного транспорта
- Страхование средств воздушного транспорта
- Страхование средств водного транспорта
- Страхование грузов
- Сельскохозяйственное страхование (страхование животных)
- Страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования
- Страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств
- Страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта
- Страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта
- Страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков
- Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров
- Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
- Обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств

### **«Абсолют Страхование» является действующим членом:**

- Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС)
- Национального Союза Страховщиков ответственности (НССО)
- Российского Союза автостраховщиков (РСА)
- Ассоциации портов и судовладельцев речного транспорта
- Российского союза туриндустрии
- Входит в число учредителей консорциума «Автодата.рус»
- Российского ядерного страхового пула (РЯСП)
- Объединенной Лизинговой Ассоциации
- Национального союза агростраховщиков (НСА)
- Подписала соглашение о сотрудничестве с Ассоциацией профессиональных страховых агентов (АПСА)
- Национальной Страховой Гильдии
- Партнер Уральской палаты недвижимости

### **Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью ООО «Абсолют Страхование»** – Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

Вы можете направить (передать) свое Обращение в Банк России в режиме онлайн через Интернет-приемную на официальном сайте Банка России, посредством Почты России, а также при личном обращении.

Адрес Общественной приемной Банка России (пункт приема корреспонденции):

г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

Контактная информация: <https://www.cbr.ru/contacts/>

### **Саморегулируемая организация в отношении вида деятельности страховых организаций** (решение Банка России от 06 декабря 2016 года № КФНП-51), членом которой является

ООО «Абсолют Страхование» – Всероссийский союз страховщиков (ВСС).

Свидетельство рег. № 081 от 06.12.2016г. (Дата приема ООО «Абсолют Страхование» в члены СРО).

Во Всероссийский союз страховщиков вы можете обратиться:

- в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
- в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: [mail@ins-union.ru](mailto:mail@ins-union.ru)

Дополнительную информацию об обращении в ВСС вы можете найти:

- официальный сайт <https://ins-union.ru/>

### **Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию, в органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью страховых организаций, в саморегулируемую организацию, а также в орган досудебного рассмотрения споров:**

Вы можете обратиться с Претензией (направить Претензию) в адрес ООО «Абсолют Страхование» в рамках досудебного урегулирования споров, связанных с исполнением (неисполнением) ООО «Абсолют Страхование» обязанностей по заключенным договорам страхования.

Сведения о способах для предоставления Претензий в адрес ООО «Абсолют Страхование»:

- подать обращение в электронной форме на сайте <https://www.absolutins.ru/>, нажав на кнопку «Заполнить обращение»
- направить письмо на электронную почту [otziv@absolutins.ru](mailto:otziv@absolutins.ru)
- направить обращение через «Почту России» или иные организации, оказывающие подобные услуги по адресу: 115280, г. Москва, ул. Ленинская слобода, дом 26, ООО «Абсолют Страхование» с пометкой: «в Отдел контроля качества»
- передать письменное обращение в любое отделение или филиал, а также агенту «Абсолют Страхование». Распечатать и заполнить заявление можно самостоятельно или в офисе «Абсолют Страхование».

## Обращение в службу Финансового уполномоченного

Также, во исполнение п.5 ч.3 ст. 28 ФЗ № 123 от 04.06.2018 г. «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» уведомляем, что с 01.06.2019 г. лица, являющиеся потребителями финансовых услуг, после направления Претензии и до подачи искового заявления, связанного с неисполнением (ненадлежащим исполнением) обязанностей по договору страхования, обязаны обратиться для целей досудебного урегулирования возникающих споров к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг.

Потребителем финансовых услуг является физическое лицо, являющееся стороной договора страхования, либо лицом, в пользу которого заключен договор, либо лицом, которому оказывается финансовая услуга в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно.

До направления обращения финансовому уполномоченному потребитель должен обратиться с заявлением (претензией) в страховую организацию.

Направление обращения финансовому уполномоченному возможно в письменной или электронной форме.

- Обращение в электронной форме может быть направлено через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного <https://finombudsman.ru>.

Письменное обращение может быть направлено на почтовый адрес Службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, либо же подано лично потребителем финансовых услуг по этому же адресу.

Тел.: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3.

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».

## Способы защиты прав потребителей:

1. Споры, вытекающие из Договора страхования, разрешаются Сторонами в обязательном досудебном порядке. В случае несогласия Страхователя (Выгодоприобретателя) с действиями Страховщика или возникновения иного спора в рамках Договора страхования, до обращения в суд Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:
  - 1.1. Обратиться к Страховщику с письменной претензией. Претензия может быть направлена Страховщику посредством Почты России или с использованием электронной почты, а также передана при личном обращении в офисы Страховщика. Страховщик рассматривает полученную претензию в течение 30 (тридцати) дней.
  - 1.2. Обратиться к финансовому уполномоченному. Обращение может быть направлено посредством Почты России либо в электронном виде на официальный электронный адрес финансового уполномоченного. Финансовый уполномоченный рассматривает обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней.
2. В случае если сумма требования превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей или связана с компенсацией морального вреда и возмещением убытков в виде упущенной выгоды, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе заявить требования в судебном порядке без направления обращения финансовому уполномоченному.
3. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке споры разрешаются судом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, вытекающие из Договоров страхования подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, если иное не предусмотрено Договором страхования.

**Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования рисков держателей  
пластиковых карт «ДЕНЬГИ ПОД ЗАМКОМ»  
подготовлен на основании Правил комплексного страхования рисков  
держателей пластиковых карт ООО «Абсолют Страхование»,  
утвержденных приказом Генерального директора, в редакции,  
действующей на дату заключения Договора страхования  
(далее – Правила страхования)**



<b>Страховщик:</b>	<b>ООО "Абсолют Страхование"</b>
<b>Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?</b>	
<p>1. Потеря и (или) кража пластиковой карты;                  2. Открытое хищение пластиковой карты или хищение пластиковой карты в результате нападения;                  3. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением преступного мошенничества (фишинг);                  4. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением скиммера (скимминг);                  5. Несение Держателем пластиковой карты расходов на перевыпуск карты в результате наступления событий, предусмотренных пунктами 1-4 настоящего раздела.</p>	
<b>Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?</b>	
<p>Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения и страховой суммы, если страховой случай произошел в результате:</p> <p>1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;                  2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;                  3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;                  4. умышленных действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица), направленных на наступление страхового случая;                  5. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;                  6. действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;                  7. умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя (Застрахованного лица) или лиц, совместно проживающих со Страхователем (Застрахованным лицом), направленных на наступление страхового случая;                  8. утраты банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества вследствие наркотического, токсического, алкогольного опьянения держателя карты;                  9. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения.                  Страховщик также не несёт ответственности за все операции по карте, совершённые после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).</p>	
<b>Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ</b>	
Страхование действует на территории: ВЕСЬ МИР	
<b>Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?</b>	
<p>Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы, указанные в разделе 12 Правил страхования.                  Страховая выплата (страховое возмещение) производится страховщиком в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления о страховой выплате и всех документов, необходимых для осуществления страховой выплаты.</p>	
<b>Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?</b>	
<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 30 календарных дней со дня его заключения в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", Федеральным законом от 24 июля 2023 г. N 359-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации»	100% от страховой премии - при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования; 100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
<b>В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.</b>	
Возврат страховой премии осуществляется в течение 7 рабочих дней со дня получения соответствующего заявления.	
<b>Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?</b>	
<p>Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.                  В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает 500 000,00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (сайт: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>; адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3).                  Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.</p>	

**«ДЕНЬГИ ПОД ЗАМКОМ»**
**ПОЛИС СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ № \_\_\_\_\_**

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий Полис страхования рисков держателей пластиковых карт (далее – Полис) удостоверяет факт заключения договора страхования между ООО «Абсолют Страхование» (далее – Страховщик) и Страхователем. Согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях в соответствии со ст. 435, 438, 940 ГК РФ подтверждается принятием от Страховщика настоящего Полиса с Полисными условиями страхования по продукту «Деньги под замком (далее Полисные условия) и «Правилами комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт» (далее – Правила страхования) и оплатой страховой премии в размере, предусмотренном настоящим Полисом. Настоящий Полис заключен на условиях, изложенных в Правилах страхования, которые размещены в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.absolutins.ru/strahovye-pravila-i-tarify/fizicheskie-lica/strahovanie-imushchestva/>, являются его неотъемлемой частью.

<b>1. СТРАХОВАТЕЛЬ / ДЕРЖАТЕЛЬ / ВЫГОДПРИОБРЕТАТЕЛЬ</b>	<b>ФИО</b>		
	<b>дата рождения</b>		<b>телефон</b>
	<b>адрес регистрации</b>		
	<b>паспорт</b>		
<b>2. КАРТА</b>	<b>Пластиковая карта</b>	<b>Все карты, выпущенные на имя Держателя карты Банком-эмитентом</b>	
<b>3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ</b>	1. Потеря и (или) кража пластиковой карты в соответствии с п.4.2.1. Правил страхования; 2. Открытое хищение пластиковой карты или хищение пластиковой карты в результате нападения в соответствии с пп.4.2.2. и 4.2.3. Правил страхования; 3. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением преступного мошенничества в соответствии с п.4.2.6. Правил страхования (фишинг); 4. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не выывшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением скиммера в соответствии с п.4.2.7. Правил страхования (скимминг); 5. Несение Держателем пластиковой карты расходов на перевыпуск карты в результате наступления событий, предусмотренных пунктами 1-4 настоящего раздела Полиса в соответствии с Приложением № 8 к Правилам страхования.		
<b>4. СРОК СТРАХОВАНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛИСА</b>	<b>с</b>	<b>по</b>	, но не позднее последней даты срока действия карты.
	Договор страхования (Полис) вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии. Оплата производится единовременным платежом.		
<b>5. СТРАХОВАЯ СУММА, руб.</b>	(цифра прописью)		
<b>6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, руб.</b>	(цифра прописью)		

**7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- Исключения из страхового покрытия указаны в разделе 3 Полисных условий.
- Ответственность страховщика ограничивается 2 (двумя) страховыми случаями в период страхования в отношении "Незаконного снятия денежных средств со счёта карты" и "Открытого хищения пластиковой карты или хищения пластиковой карты в результате нападения". Расходы на перевыпуск карты оплачиваются только в отношении Застрахованных карт, после выплаты страхового возмещения по перевыпуску карты Полис прекращает свое действие.
- Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению любые операции по карте, совершённые после извещения Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения), кроме операций, совершенных в течение 45 (сорока пяти) дней с момента блокировки в соответствии с извещением Эмитента Держателем пластиковой карты о факте утраты пластиковой карты, если сумма ущерба по одной операции не превышает рублевой эквивалент 150 (ста пятидесяти) евро, а общая сумма ущерба по всем таким операциям не превышает 30 000 (тридцать тысяч) рублей.
- Заключая Договор страхования, Страхователь обязан сообщить Страховщику или его представителю известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных страховых выплат. Существенными признаются, во всяком случае, те обстоятельства, которые определенно оговорены Страховщиком в стандартной форме Договора страхования (Страхового полиса), Правилах страхования или в письменном запросе Страховщика.
- Если в Полисе имеются неоговоренные исправления, дополнения, либо подчистки и приписки, договор страхования (Полис) считается незаключенным.

При наступлении страхового события Страхователь (Выгодприобретатель) должен предоставить Страховщику следующие документы:

- Заявление в страховую компанию с описанием страхового события;
- Копию договора страхования;
- Копию заявления в органы внутренних дел с отметкой о его принятии либо с приложением документа, подтверждающего факт принятия данного заявления, за исключением случаев, предусмотренных Правилами страхования;

При наступлении страхового случая, предусмотренного пп. 4.2.1., 4.2.6. и/или 4.2.7. Правил страхования, не требуется представление документов, указанных в п. 12.9.3. Правил страхования при следующих обстоятельствах:

- страховой случай произошел на территории Российской Федерации, и сумма ущерба не превышает 30 000 рублей или эквивалент данной суммы в другой валюте;
- страховой случай произошел за пределами Российской Федерации, и сумма ущерба не превышает 100 000 рублей или эквивалент данной суммы в другой валюте;
- Документы Эмитента, предусмотренные настоящим Полисом и Правилами страхования, свидетельствующие о сумме и дате снятия средств со счёта Страхователя, а также иных обстоятельствах наступления страхового события;
- Иные документы по усмотрению Страховщика, определяемые с учетом всех обстоятельств наступившего события.

Если перечисленных и представленных Страхователем (держателем карты) документов недостаточно для признания наступившего события страховым случаем и принятия решения о размере убытка Страхователя (либо держателя карты), Страховщик вправе запросить необходимые сведения у компетентных органов, банков, других организаций, располагающих информацией об обстоятельствах события; проводить собственное расследование, осуществлять иные действия по выяснению обстоятельств страхового случая и определению размера убытка Страхователя (либо держателя карты) в зависимости от причин, характера и последствий наступившего события.

Порядок досрочного расторжения Полиса («Период охлаждения»):

1. Страхователь вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Полиса (договора страхования), если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай.
2. В случае отказа Страхователя от Полиса (договора страхования) в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в следующем порядке и размере:
  - 2.1. если Страхователь отказался от Полиса (договора страхования) в срок, указанный в п. 2. Порядка досрочного расторжения Полиса («Периода охлаждения»), и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объеме.
  - 2.2. если Страхователь отказался от Полиса (договора страхования) в срок, указанный в п. 2. Порядка досрочного расторжения Полиса («Периода охлаждения»), но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса (договора страхования), прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса (договора страхования).
- 2.3. Полис (договор страхования) считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса (договора страхования), или иной даты, установленной по дополнительному соглашению Сторон, но не позднее срока, указанного в п. 2. Порядка досрочного расторжения Полиса («Периода охлаждения»).
3. При отказе Страхователя от Полиса в случае непредоставления Страховщиком информации о Полисе, предоставления неполной или недостоверной информации о Полисе, Страховщик по требованию Страхователя возвращает Страхователю уплаченную страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально сроку действия Полиса, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса.
4. В случае отказа Страхователя от Полиса (договора страхования) по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня его заключения, либо в случае наличия событий, имеющих признаки страховых случаев в период действия Полиса (договора страхования), уплаченная страховая премия не подлежит возврату.
5. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется Страховщиком по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса. Возврат осуществляется при отсутствии в оплаченном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Полис считается прекратившим свое действие со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от Полиса.

<b>СТРАХОВЩИК:</b>	<b>КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДИСПЕТЧЕРСКИЙ ЦЕНТР +7 (800) 200-18-38</b>
--------------------	--

**СТРАХОВЩИК:**



Logo of Absolut Insurance, featuring a stylized 'a' and the text 'ABSOLUTE INSURANCE' and 'ООО «АБСОЛЮТ СТРАХОВАНИЕ»'. A blue ink signature is written over the logo, and a circular stamp is visible at the bottom of the logo area.

Правила страхования размещены на официальном сайте Страховщика [www.absolutins.ru](http://www.absolutins.ru). Принимая настоящий Полис и уплачивая страховую премию, Страхователь подтверждает, что до оформления настоящего Полиса получил о нем достоверную информацию, с положениями Полиса, Полисными условиями, Правилами страхования ознакомлен, они ему разъяснены и понятны, экземпляр Полисных условий получил, также подтверждает, что ознакомлен с содержанием Ключевого информационного документа (КИД), все положения которого ему полностью понятны; экземпляр КИД получил.

В случае противоречия положений настоящего Полиса и Полисных условий положениям Правил страхования преимущественную силу имеют положения настоящего Полиса.

В соответствии с п. 2. ст. 160 ГК РФ стороны соглашаются признать настоящий договор, содержащий факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи, либо иного аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Страховщика и оттиска печати Страховщика, оформленным надлежащим образом.

Страхователь, заключая договор страхования на условиях настоящего Полиса, выражает свое согласие ООО «Абсолют Страхование» на обработку персональных данных Страхователя в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных» в течение всего срока действия Полиса, а также в течение срока архивного хранения Полиса Страховщиком. В целях настоящего Полиса под персональными понимаются данные, указанные в Полисе, равно как и полученные Страховщиком в ходе его исполнения, которые в дальнейшем могут обрабатываться Страховщиком и/или привлеченными им третьими лицами с использованием средств автоматизации или без использования таких средств посредством: сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), в том числе трансграничной передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения. Согласие дается на обработку персональных данных в целях исполнения Полиса (договора страхования), информационного сопровождения, в том числе информирования об услугах Страховщика, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях с применением СМС-сообщений, электронной почты и иных доступных способов связи. Согласие может быть отозвано посредством направления письменного уведомления Страховщику. Все изменения в условия настоящего Полиса в период его действия могут вноситься по соглашению Сторон с письменного заявления Страхователя путем оформления Дополнений к Полису, которые после их подписания становятся неотъемлемой частью Полиса.

## **Полисные условия страхования по продукту «Деньги под замком».**

### **1. СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ ДЕРЖАТЕЛЕЙ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ**

1.1. Настоящие полисные условия страхования рисков держателей пластиковых карт и/или владельцев банковских счетов (далее – Полисные условия) сформированы на основе Правил комплексного страхования рисков держателей пластиковых карт, утвержденных Приказом Генерального директора ООО «Абсолют Страхование» и размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.absolutins.ru/strahovye-pravila-i-tarifj/fizicheskie-lica/strahovanie-imushchestva/>

1.2. По договору, заключенному на основании настоящих Полисных условий, страховая организация (далее - Страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренных в договоре страховых случаев возместить другой стороне (далее – Страхователь) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (далее – Выгодоприобретатель), причиненные вследствие этих случаев убытки в застрахованном имуществе либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.3. Основные термины и понятия, используемые в настоящих Полисных условиях. Эмитентами пластиковых карт могут выступать: банки или иные кредитные учреждения, зарегистрированные в установленном законодательством порядке, имеющие соответствующую лицензию на осуществление своей деятельности, а также иные необходимые разрешения, позволяющие эмитировать пластиковые карты (далее – Эмитент);

Расчётно-платёжная карта – именной денежный документ, выпущенный на имя клиента банка и удостоверяющий наличие в этом банке специального счета, и позволяющий его держателю совершать дебетовые и (или) кредитные операции со своим счётом, делать платежи или получать наличность в пределах остатка или открытой ему кредитной линии.

Пластиковая расчётно-платёжная карта является собственностью банка, состоящего членом соответствующей платёжной системы.

В целях договора, заключенного на основании настоящих Полисных условий, пластиковой картой является расчётно-платёжная карта (далее - Пластиковая карта). Пластиковая карта действительна до последнего дня, месяца и года, указанных на ней. Пластиковая карта является персональной и не подлежит передаче другому лицу. Лицо, на имя которого выпущена Пластиковая карта (карты) является её уполномоченным пользователем (Держателем пластиковой карты).

1.4. Предметом договора страхования рисков, связанных с использованием пластиковых карт и(или) банковских счетов, является обязательство Страховщика за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю либо Выгодоприобретателю (Держателю карты/владельцу счета) причиненные вследствие этого события убытки в связи с утратой имущества или иными имущественными интересами Страхователя, выплатив страховое возмещение в пределах определенной договором страховой суммы (лимита возмещения).

### **2. СТРАХОВОЙ РИСК, СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ**

2.1. Страховыми случаями являются совершившиеся в период действия договора страхования события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика по осуществлению страховых выплат.

2.2. Страховым случаем по договору страхования, заключенному на основании настоящих Полисных условий, является:

2.2.1. Потеря и (или) кража пластиковой карты - страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счёта Держателя пластиковой карты, но не подтвержденная (не принятая) им в срок, установленный Эмитентом в правилах обращения пластиковой карты, в результате расчётов по потерянной и (или) украденной пластиковой карте, в отношении которой заключен договор страхования, либо в результате несанкционированного использования любой информации, содержащейся на карте, третьими лицами, при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определённой денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, банкнот в банкомате или пункте выдачи наличных;

в) оплате товаров или услуг.

2.2.2. Открытое хищение – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со Счёта (Страхователя) Держателя пластиковой карты и утраченная им в результате противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как открытое хищение наличных денежных и иных платёжных средств, поименованных в подпунктах а) и б) настоящего пункта, в том числе совершённое с применением насилия, не опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определённой денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, банкнот в банкомате или пункте выдачи наличных.

При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платёжных средств, утраченных Держателем пластиковой карты в результате противоправных действий третьих лиц позднее чем через 2 часа после получения наличных денежных и иных платёжных средств в соответствии с подпунктами а) и б) настоящего пункта.

2.2.3. Хищение в результате нападения – страховому возмещению подлежит сумма, списанная со счёта Держателя пластиковой карты и утраченная им в результате противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя, квалифицируемых как нападение в целях хищения наличных денежных и иных платёжных средств, поименованных в подпунктах, а) и б) настоящего пункта, совершённое с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия при:

а) получении валюты, монет, банкнот, дорожных чеков, векселей или иных письменных распоряжений на выплату определённой денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем, либо любой финансовой организацией, действующей от имени банка или иного кредитного учреждения;

б) получении валюты, банкнот в банкомате или пункте выдачи наличных;

При этом Страховщик не возмещает сумму наличных денежных и иных платёжных средств, утраченных Держателем пластиковой карты в результате противоправных действий третьих лиц позднее чем через 2 часа после получения наличных денежных и иных платёжных средств в соответствии с подпунктами а) и б) настоящего пункта.

2.2.4. Противоправное (незаконное), без ведома Держателя пластиковой карты, использование пластиковой карты лицом, не имеющим на неё права пользования – страховому возмещению подлежит сумма, незаконно списанная со Счёта Держателя пластиковой карты (Страхователя), но не подтвержденная (не принятая) им в срок, установленный Эмитентом в правилах обращения пластиковой карты в результате противоправного (незаконного) без ведома Держателя пластиковой карты, использования пластиковой карты лицом, не имеющим на неё права пользования.

2.2.5. Незаконное снятие (несанкционированное списание) денежных средств с банковских счетов, включая карточный счет/ счёт карты, не вышедшей из владения Держателя карты/ Владельца счёта (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением преступного мошенничества, цель которого – получить секретные данные, такие как имя пользователя, пароли, PIN-коды и/или данные записанные на карте (номер карты, срок действия, имя владельца, CVV/CVC коды) путём обмана и/или введения в заблуждение Держателя карты/Владельца счёта в ходе обмена сообщениями через интернет, для последующего использования таких данных для незаконных списаний денежных средств с банковских счетов, включая карточный счет/ счёт карты.

Незаконное снятие (несанкционированное списание) денежных средств с банковских счетов, включая карточный счет/ счёт карты, не вышедшей из владения Держателя карты/Владельца счёта (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением интернет-мошенничества, выраженного в использовании методов заражения записей DNS ((англ. Domain Name System — система доменных имён) — распределённая система (распределённая база данных), способная по запросу, содержащему доменное имя хоста (компьютера или другого сетевого устройства), сообщить IP-адрес или (в зависимости от запроса) другую информацию) на локальном компьютере, сценариев, встраиваемых в веб-сайты, заражения записей DNS на сервере и других способов хищения секретных данных Держателя карты/ Владельца счёта (фишинг).

2.2.6. Незаконное снятие денежных средств со счёта карты, не вышедшей из владения Держателя карты (не утраченной, не похищенной), осуществляемое с применением скиммера - устройства со считывающей магнитной головкой, усилителем — преобразователем, памятью и переходником для подключения к компьютеру (скимминг).

2.2.7. Кража или утрата ключей от квартиры (дома) и/или официальных документов, принадлежащих Страхователю (Держателю пластиковой карты) и находившихся у него вместе с украденной или утерянной пластиковой картой – страховому возмещению подлежат разумные и необходимые расходы на восстановление украденных или утерянных ключей от квартиры или дома, а также украденных или утерянных официальных личных документов из числа: паспорт, водительское удостоверение, свидетельство о регистрации транспортного средства.

### **3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ОБЪЕМА СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

3.1. Страховщик не несёт ответственности, если страховой случай произошел в результате:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

3.2. Если иное не предусмотрено договором страхования, события, перечисленные в п. 2.2. настоящих Полисных условий, не являются страховыми случаями, если они наступили в результате:

3.2.1. убытков по застрахованной пластиковой карте до момента передачи её Эмитентом для пользования Держателю или получения Держателем электронного кода (PIN и т.д.);

3.2.2. убытков, по которым Держатель получил возмещение от:

- Эмитента пластиковой карты;

- любого частного лица, фирмы или корпорации, согласившейся принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;

- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;

3.2.3. убытков от использования пластиковой карты, выданной Держателю Эмитентом без предварительного заявления с его стороны, за исключением случаев замены пластиковой карты, ранее выданной Эмитентом;

3.2.4. полных, частичных, прямых или косвенных убытков, понесённых Держателем вследствие мошеннических или незаконных действий как со стороны сотрудников юридического лица – Эмитента или его директоров (независимо от того действовало ли данное лицо в одиночку или в сговоре с другими лицами), так и со стороны организаций, действующих от имени и по поручению Эмитента;

3.2.5. косвенных убытков, связанных с перерывом в производстве или коммерческой деятельности, рыночными колебаниями, расходами по замене пластиковых карт и т.п.;

3.2.6. убытков, вытекающих из полной либо частичной неуплаты или отказа в уплате по займу (или иной сделке подобного рода), выданному Эмитентом или полученному от него;

3.2.7. убытков от юридических обязательств любого характера, не находящихся в рамках объема покрытия по данному страхованию;

3.2.8. потери дохода или части убытка, явившихся результатом скидки, которую предоставило частное лицо, фирма или корпорация, принявшая в качестве средства оплаты пластиковую карту;

3.2.9. убытки, понесенные в результате выпуска пластиковой карты для обеспечения гарантии получения наличных денег по чеку или векселю;

3.2.10. умышленных действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного лица, держателя карты), направленных на наступление страхового случая;

3.2.11. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;

3.2.12. действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

3.2.13. невыполнения требований Условий (Правил) использования пластиковой карты, утвержденных Эмитентом;

3.2.14. умышленных действий (бездействия) близких родственников Страхователя (Застрахованного лица, Держателя карты) или лиц, совместно проживающих со Страхователем (Застрахованным лицом, Держателем карты), направленных на наступление страхового случая;

3.2.15. утраты банковской карты, наличных денежных средств или иного имущества вследствие наркотического, токсического, алкогольного опьянения держателя карты;

3.2.16. террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно; действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму; актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения.

3.2.11. убытков, не заявленных в течение срока страхования, а также возникших до начала страхования;

3.2.12. убытков, которые Держатель имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), оператора по переводу денежных средств (Эмитента), а также, если Держатель имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков;

3.2.13. убытков в результате использования пластиковой карты в целях обеспечения гарантии снятия наличных в оплату по чеку или квитанции, если только это не привело к дебетованию счёта Держателя пластиковой карты, убыток от которого покрывается данным страхованием (при бронировании услуг, внесении залога, гарантии последующих оплат и прочее);

3.2.14. убытков, понесённых в связи с кражей или взломом баз данных по пластиковым картам:- эмитента пластиковой карты;- любого физического или юридического лица, согласившегося принять в качестве оплаты пластиковую карту Эмитента;- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Эмитента;

3.2.15. убытков, понесённых в результате использования в мошеннических целях третьими лицами данных учётной записи Держателя (логина и пароля на интернет портал банка, являющегося эмитентом застрахованной пластиковой карты/ счёта; личный кабинет Держателя пластиковой карты/ Владельца счёта), полученного путем мошеннических действий, обмана, введения в заблуждение Держателя, а также в результате неосторожности Держателя при хранении данных учётной записи.

3.2.16. убытков, связанных с расходами по замене пластиковых карт, при отсутствии незаконного списания денежных средств со счёта держателя карты;

3.2.17. убытков, понесённых Страхователем при операциях по банковским картам, кроме тех, которые указаны в договоре страхования.

3.2.18. убытков, понесённых в случае, когда утраченная (украденная) застрахованная карта не была заблокирована застрахованным лицом (держателем карты);

3.2.19. списания денежных средств с карточного счёта держателя карты в результате использования банковской карты родственниками держателя карты без его ведома. При этом обязанность доказательства подобных убытков лежит на держателе карты.

3.2.20. незаконного снятия третьими лицами денежных средств со счёта карты и/или других банковских счетов, в отношении которых заключен договор страхования, путём обмана и/или введения в заблуждение Держателя карты/Владельца счёта в ходе телефонного разговора.

3.3. В соответствии с настоящими Полисными условиями не подлежат возмещению неполученные доходы Страхователя, которые он получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода). В договоре страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены и иные исключения из страховых случаев в зависимости от степени риска и иных обстоятельств, оцениваемых Страховщиком при заключении договора страхования.

3.4. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Полисными условиями, не подлежат возмещению моральный ущерб.

3.5. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению события, при наступлении которых оператор по переводу денежных средств обязан в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" возместить Страхователю (или держателю карты) сумму операции, а именно:

3.5.1. Сумму операции, совершенной без согласия Страхователя (держателя карты), после получения оператором по переводу денежных средств уведомления Страхователя (держателя карты) об утрате электронного средства платежа и/или его использования без согласия Страхователя;

3.5.2. Сумму операции, о которой Страхователь (держатель карты) не был проинформирован, и которая была совершена без согласия Страхователя, в случае если оператор по переводу денежных средств не исполнил обязанность по информированию Страхователя о совершенной операции;

3.5.3. Сумму операции, совершенной без согласия Страхователя (держателя карты), если оператор по переводу денежных средств не докажет, что Страхователь (держатель карты) нарушил порядок использования электронного средства платежа, что повлекло совершение операции без согласия Страхователя (держателя карты).

#### 4. СТРАХОВАЯ СУММА

4.1. Страховой суммой является определённая договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения в связи с наступлением страхового случая. Страховщик имеет право, исходя из страховой суммы и разработанных им тарифов, устанавливать размер страховой премии.

4.2. Страховая сумма по договору страхования может быть установлена как в целом по договору страхования, так и по отдельным рискам, предусмотренным настоящими Полисными условиями.

4.3. При страховании двух и более пластиковых карт/счетов страховая сумма устанавливается на все пластиковые карты и счета, выпущенные и открытые, соответственно, на имя держателя карты/владельца счёта.

4.4. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом).

#### 5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТРАХОВОГО ТАРИФА, СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ (СТРАХОВЫХ ВЗНОСОВ).

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. Страховая премия уплачивается Страхователем в российских рублях.

5.2. Страховая премия по договору страхования уплачивается Страхователем единовременно или в рассрочку согласно графику уплаты страховых взносов. Порядок уплаты страховой премии определяется в договоре страхования.

5.3. В случае неуплаты в установленный договором страхования срок страховой премии или первого страхового взноса договор страхования считается не вступившим в силу.

#### 6. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

6.1. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путём составления договора страхования, подписанного сторонами, и/или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, или страхового сертификата, подписанного Страховщиком и вручение которого удостоверено Страхователем.

6.2. Договор страхования вступает в силу с 00 ч.00 мин. дня, следующего за днем уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено договором страхования.

6.3. Если в момент заключения договора страхования пластиковая карта ещё не выдана держателю (счёт не открыт), то страховое покрытие начинает действовать с момента выдачи пластиковой карты (открытия банковского счёта), если иное не предусмотрено договором страхования. Если договор заключен для уже выданной карты (ранее открытого счёта), то страховое покрытие начинает действовать со дня, следующего за днем уплаты страховой премии (страхового взноса), если иное не предусмотрено договором страхования.

6.4. Договор страхования прекращается в случаях:

6.4.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определённого договором в качестве даты окончания срока его действия).

6.4.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору в полном объёме (в размере страховой суммы/лимита ответственности).

6.4.3. Закрытия банковского счёта Страхователя, в отношении которого заключен договор страхования.

6.4.4. Смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, либо ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом.

6.4.5. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации (при отсутствии согласия Страхователя на передачу договора другому Страховщику).

6.4.6. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, а также договором страхования.

6.5. Если иное не предусмотрено договором, в случае досрочного прекращения договора страхования по требованию Страховщика, если такое расторжение вызвано нарушением Страхователем Полисных условий или условий договора страхования, Страховщик возвращает часть страховой премии, с учётом срока действия договора, наличия или отсутствия в этот период выплат, расходов Страховщика на ведение дела.

6.6. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, иным, чем страховой случай.

6.7. В случае отказа Страхователя от Полиса (договора страхования) в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня его заключения, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страхователю в следующем порядке и размере (период охлаждения):

6.7.1. если Страхователь отказался от Полиса (договора страхования) в срок, указанный в п. 6.7. настоящих Полисных условий, и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату в полном объёме.

6.7.2. если Страхователь отказался от Полиса (договора страхования) в срок, указанный в п. 6.7. настоящих Полисных условий, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия Полиса (договора страхования), прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Полиса (договора страхования).

6.7.3. В случае отказа Страхователя от Полиса (договора страхования) по истечении четырнадцати календарных дней со дня его заключения, либо в случае наличия событий, имеющих признаки страховых случаев в период действия Полиса (договора страхования), уплаченная страховая премия не подлежит возврату.

6.8. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации, в частности, если договор заключен после наступления страхового случая. Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

#### 7. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА

7.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщённых Страховщику при заключении договора, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что, если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях).

Значительными, во всяком случае, но не исключительно, признаются изменения, оговоренные в договоре страхования и в переданных Страхователю Полисных условиях.

7.2. После получения информации об увеличении страхового риска Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации. В частности, соглашение о расторжении договора совершается в той же форме, что и договор, обязательства сторон прекращаются с момента заключения соглашения о расторжении договора, а при его расторжении в судебном порядке - с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении договора.

Стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента расторжения договора, если иное не установлено законом.

7.3. Если Страхователь не сообщит Страховщику о значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора, то в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации Страховщик вправе потребовать расторжения договора и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

## 8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Страховщик имеет право:

8.1.1. Проверять сообщаемую Страхователем информацию и выполнение Страхователем требований договора страхования.

8.1.2. Давать Страхователю рекомендации по предупреждению страховых случаев.

8.1.3. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства возникновения убытка, а в случае необходимости направлять запросы в компетентные органы по факту возникновения убытка.

8.1.4. Расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.1.5. При изменении степени риска потребовать изменения условий договора страхования. Если Страхователь возражает против изменений условий договора страхования или доплатить страховой премии, Страховщик вправе в соответствии с Гражданским кодексом РФ потребовать расторжения договора.

8.1.6. Назначать или нанимать экспертов, специалистов для урегулирования убытков по наступившему событию;

8.1.7. Проводить совместные со Страхователем расследования, экспертные проверки факта наступления страхового случая и размера причиненного убытка;

8.1.8. Отсрочить выплату страхового возмещения при отсутствии необходимых для осуществления выплаты документов до момента их получения;

8.1.9. Отсрочить выплату страхового возмещения до получения ответов на запросы, направленные Страховщиком в компетентные органы в соответствии с п. 8.1.3 настоящих Полисных условий.

8.1.10. Отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично, если Страхователь предоставил документы, оформленные с нарушением общепринятых требований и / или требований, указанных в настоящих Правилах и/ или Договоре страхования.

8.1.11. Отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично, если Страхователь сообщил недостоверные сведения об обстоятельствах наступления страхового события.

8.1.12. Продлить срок принятия решения о страховой выплате, если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай, до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.

8.1.13. Иные права, специально предусмотренные договором страхования и действующим законодательством.

8.2. Страховщик обязан:

8.2.1. Ознакомить Страхователя (и держателя карты) с Полисными условиями.

8.2.2. Соблюдать условия настоящих Полисных условий и договора страхования.

8.2.3. Обеспечить конфиденциальность в отношениях со Страхователем и держателем карты.

8.3. После получения сообщения о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

8.3.1. После получения документов, предусмотренных настоящими Правилами и/или Договором страхования, необходимых для принятия решения о выплате страхового возмещения, в течение 30-ти календарных дней, если иной срок не предусмотрен договором страхования, рассмотреть заявление о страховом случае по существу и либо составить страховой акт, определить размер ущерба и произвести расчет суммы страхового возмещения либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в выплате страхового возмещения, либо запросить дополнительные документы.

При этом Страховщик обязан обосновать в своем запросе необходимость (указать причину) предоставления ему таковых документов. Если Страховщик в своём запросе не указал обоснование необходимости представления иных документов, помимо тех, которые были представлены Страхователем по запросу Страховщика ранее, или когда Страхователь в силу закона не может быть обладателем запрашиваемых документов, то обязанность у Страхователя предоставлять такие документы не возникает.

Если Страхователь не представил какие-либо из дополнительно запрошенных документов, при отсутствии которых невозможно определить факт, причины и обстоятельства страхового события и/или размер убытков, то Страховщик имеет право отказать в выплате полностью или в части убытков, не подтвержденной соответствующими документами.

8.3.2. Выплатить страховое возмещение (или отказать в выплате при наличии оснований) в установленный настоящими Полисными условиями и/или договором страхования срок.

8.4. Страхователь имеет право: 8.4.1. Получить экземпляр Полисных условий, на основании которых заключен договор страхования. 8.4.2. Требовать от Страховщика выполнения обязательств по договору страхования. 8.4.3. На получение от Страховщика информации, касающейся его финансовой устойчивости, не являющейся коммерческой тайной. 8.4.4. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и настоящими Полисными условиями.

8.5. Страхователь (держатель карты) обязан: 8.5.1. Информировать Эмитента и Страховщика о любых изменениях в данных, указанных в заявлении о приобретении пластиковой карты. 8.5.2. Выполнять требования Правил пользования пластиковой картой, утвержденных Эмитентом. 8.5.3. Не передавать застрахованную карту другим лицам. 8.5.4. Держать в секрете персональный идентификационный номер (ПИН – код), предназначенный для электронного использования пластиковой картой, в том числе: не писать его на карте и не хранить вместе с картой, никому не сообщать ПИН-код, не

допускать посторонних наблюдателей при снятии наличных из банкомата при вводе ПИН-кода, не прибегать к помощи посторонних лиц, не оставлять пластиковую карту в автомобиле, гостиничном номере и др. местах, не передавать третьим лицам). 8.5.5. Незамедлительно ставить в известность Эмитента об утрате (потере, краже, хищении) пластиковой карты или информации, содержащейся на пластиковой карте, случаях незаконного (подозрительного) списания денежных средств. 8.5.6. Соблюдать условия настоящих Полисных условий и договора страхования. 8.5.7. Оказывать содействие Страховщику и Эмитенту в расследовании фактов неправильного использования карточек; 8.5.8. Соблюдать установленные лимиты использования пластиковой карточки, указанные в правилах Эмитента; 8.5.9. Обеспечить возврат застрахованных карт Эмитенту в случаях прекращения срока их действия, преждевременного отказа от дальнейшего использования карт, при их наличии. 8.5.10. использовать карту только для оплаты действительных имевших место покупок и услуг; 8.5.11. В случае предъявления претензий к Эмитенту по операциям с использованием пластиковой карты, совершенным за предшествующий период, информировать об этом Страховщика; 8.5.12. В письменном виде в течение 30 (тридцати) рабочих дней сообщать Страховщику о перемене места жительства, адреса для отправки корреспонденции, места работы, изменении фамилии.

8.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь (держатель карты) обязан:

8.6.1. Незамедлительно, но в любом случае в срок не позднее 15 календарных дней, уведомить о случившемся Страховщика или его представителя, как только ему стало известно о наступлении события. Если договором предусмотрен срок и (или) способ уведомления, оно должно быть сделано в оговоренный срок указанным в договоре способом. Несвоевременное уведомление Страховщика о наступлении события даёт последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события, либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

8.6.2. Принять предусмотренные Правилами пользования пластиковых карт разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков.

8.6.3. Предоставить по требованию Страховщика свободный доступ к документам, имеющим, по мнению Страховщика, значение для определения обстоятельств, характера и размера убытка.

8.6.4. Сообщить Страховщику обо всех заключенных договорах страхования в отношении данного объекта страхования в срок не более 15 календарных дней с даты заключения подобного договора.

8.6.5. Принять предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры по осуществлению права требования к лицу, виновному в причинении ущерба.

## 9. ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ И СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

9.1. В соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб).

9.2. Убытки определяются по каждому случаю подделки, подлога, потери или кражи карты в соответствии с заявлением Страхователя. Факты подделки, подлога, потери или кражи карты, а также факты произведенных списаний должны быть подтверждены соответствующими документами, включая материалы компетентных органов и учреждений. При определении убытков учитываются исключения из страхового покрытия, предусмотренные в разделе 3 «Исключения из объема страхового покрытия» настоящих Полисных условий.

9.3. Размер убытка включает в себя: а) прямой реальный ущерб, понесенный Страхователем в результате событий, поименованных в п. 2.2. настоящих Полисных условий; при этом прямой реальный ущерб определяется как сумма незаконно израсходованных или списанных без ведома Страхователя с пластиковой карты денежных средств, что подтверждается соответствующей выпиской по счёту; б) сумму утраченных наличных денежных средств, снятых держателем карты из банкомата в случаях, предусмотренных договором; в) расходы в связи с выпуском новой банковской карты;

9.4. Размер страхового возмещения не может превышать страховой суммы, определенной договором страхования.

9.5. После выплаты страхового возмещения размер страховой суммы уменьшается на величину страховой выплаты.

9.6. Страховое возмещение не может превышать размера реального ущерба при страховом случае.

9.7. Для принятия решения о страховой выплате Страхователь (Выгодоприобретатель) должен предоставить Страховщику следующие документы: 9.7.1. Заявление в страховую компанию с описанием страхового события;

9.7.2. Копию договора страхования (полис);

9.7.3. Копию заявления в органы внутренних дел с отметкой о его принятии либо с приложением документа, подтверждающего факт принятия данного заявления, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Полисными условиями.

9.7.4. При наступлении страхового случая, предусмотренного пп. 2.2.1, 2.2.5. и/или пп. 2.2.6. настоящих Полисных условий, не требуется представление документов, указанных в п. 9.7.3. Полисных условий при следующих обстоятельствах: а) страховой случай произошел на территории Российской Федерации и сумма ущерба не превышает 30 000 (тридцать тысяч) рублей или эквивалент данной суммы в другой валюте.