



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(БАНК РОССИИ)**

**Служба по защите прав  
потребителей и обеспечению  
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
тел.: (499) 300-30-00, 8 (800) 300-30-00

От 28.12.2022 № 59-6-2/60034  
на от

О направлении брошюры

Личный кабинет

Кредитные организации

Микрофинансовые организации

Кредитные потребительские  
кооперативы

Сельскохозяйственные  
потребительские кооперативы

Ломбарды

В целях обеспечения надлежащего информирования потребителей финансовых услуг о предусмотренных Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» правах мобилизованных, участников специальной военной операции и членов их семей Службой по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России подготовлен информационный материал для населения с разъяснениями по основным вопросам, связанным с возможностью временно приостановить платежи по кредитам и займам (далее – брошюра).

Учитывая изложенное, рекомендуем использовать брошюру для размещения на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», для распространения в местах оказания услуг, а также среди сотрудников, работающих с населением.

Приложение: 1 файл.

Руководитель

М.В. Мамута