

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

### Общая информация

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «МигКредит» (ООО МФК «МигКредит»)
ОГРН	1107746671207
ИНН	7715825027
Место нахождения единоличного исполнительного органа (Юридический адрес)	127018, г. Москва, ул. Суцеский Вал, д. 5, стр. 3
ФИО, должность единоличного исполнительного органа	Быков Артем Владимирович, Генеральный директор с 23.05.2022 г.
Контактный телефон	8 (800) 100 06 09 (с 8.00 до 21.00 время московское)
Официальный сайт	Для граждан России: <a href="http://www.migcredit.ru">www.migcredit.ru</a> , для иностранных граждан: <a href="http://www.tezfinance.ru">www.tezfinance.ru</a>
Информация об обособленных подразделениях, их номерах и режимах работы	Размещена на официальном сайте Компании по ссылке: <a href="https://migcredit.ru/ofisy/">https://migcredit.ru/ofisy/</a>
Рег. номер записи в государственном реестре МФО, присвоенный Банком России	2110177000037 от 08.07.2011 г. Страница официального сайта Банка России с реестром МФО: <a href="https://cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&amp;utm_content=page#a_14199">https://cbr.ru/registries/microfinance/?utm_source=w&amp;utm_content=page#a_14199</a>
Членство в СРО	СРО «МиР», дата приема 25.07.2013. Официальный сайт СРО «Мир»: <a href="https://nmpir.ru/">https://nmpir.ru/</a>

### Информация об условиях предоставления, использования и возврата займа

Требования к заемщикам, выполнение которых является обязательным для предоставления займа.	<p>Требования для граждан России: Заемщик должен быть дееспособным, иметь гражданство России, достигшим возраста 18 лет, иметь постоянную или временную регистрацию на территории России, иметь и предъявить действующий паспорт гражданина России.</p> <p>Требования для иностранных граждан (Республики Таджикистан, Республики Узбекистан, Киргизской Республики): Заемщик должен быть дееспособным, достигшим возраста 18 лет, предъявить оригинал своего заграничного паспорта, либо ID-карты (для граждан Киргизской Республики), оригинал миграционной карты, документы, подтверждающие регистрацию или разрешение на временное проживание или вид на жительство в Российской Федерации.</p> <p>ООО МФК «МигКредит» вправе не заключать договор займа при соответствии потенциального заемщика указанным требованиям, но возникновении мотивированных сомнений в возможности исполнения договора займа.</p> <p>При принятии решения о выдаче или отказе от выдачи Займа, с целью оценки кредитоспособности Заёмщика, Кредитор вправе учесть другие критерии и обстоятельства либо, в отдельных случаях, заключить договор займа с Заёмщиком, не имеющим регистрации на территории России.</p>
Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятия решения относительно этого заявления.	Не более 5 рабочих дней.
Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика.	<p>Для граждан России:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Паспорт гражданина России</li> <li>2) Общество вправе запросить: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования.</li> <li>• Пенсионное удостоверение или справку, подтверждающую статус пенсионера.</li> <li>• Водительское удостоверение.</li> <li>• Свидетельство о постановке на учет физического лица в налоговом органе.</li> <li>• Заграничный паспорт.</li> <li>• Военный билет.</li> </ul> </li> </ol> <p>Для иностранных граждан (Республики Таджикистан, Республики Узбекистан, Киргизской Республики):</p>

	<p>1) Заграничный паспорт, либо ID-карты (для граждан Киргизской Республики).</p> <p>2) Миграционная карта.</p> <p>3) Документ, подтверждающий регистрацию или разрешение на временное проживание или вид на жительство в Российской Федерации.</p> <p>В некоторых случаях организация вправе запросить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Действующий патент, выданный в регионе, где Заемщик планирует заключить Договор займа.</li> <li>• Квитанции об оплате авансовых платежей по НДФЛ.;</li> <li>• Водительское удостоверение</li> <li>• Военный билет.</li> </ul>
<p>Виды, суммы, валюта предоставляемых займов, процентные ставки, сроки возврата займов.</p>	<p>Кредитор предоставляет Займы на следующих условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Займы с единовременным погашением: Сумма Займа от 3 000 до 30 000 рублей, Процентные ставки за пользование займом от 0,000 до 292,000 процентов годовых, срок пользования Займом от 5 до 30 дней.</li> <li>• Займы с постепенным погашением: Сумма Займа от 15 000 до 100 000 рублей, Процентные ставки за пользование займом от 18,000 до 292,000 процентов годовых, срок пользования Займом от 10 недель до 1 года.</li> <li>• Займы с лимитом кредитования: Сумма займа (кредитный лимит) от 2000 до 14 000 рублей, Процентная ставка за пользование займом 100,01 процентов годовых, срок пользования Займом 9 месяцев.</li> </ul>
<p>Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским займом, или порядок ее определения</p>	<p>Проценты начисляются со дня, следующего за днем предоставления суммы займа или товара (оказания услуги, выполнения работы), приобретенного за счет суммы займа или использования лимита кредитования.</p>
<p>Способы предоставления займов, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа.</p>	<p>Перечисление займа на банковский счет клиента, в том числе с использованием системы быстрых платежей.</p> <p>Перечисление займа без открытия счета с помощью платежных систем, с которыми сотрудничает Кредитор.</p> <p>Перечисление займа на банковский счет клиента, открытый для расчетов с использованием банковской карты.</p> <p>Перечисление займа на банковский счет, в том числе третьего лица в целях приобретения Заёмщиком товаров (оказания услуг, выполнения работ в интересах Заёмщика).</p> <p>Перечисления займа на счет мобильного номера телефона.</p> <p>Направление в счет частичного погашения задолженности по действующему неисполненному Договору займа.</p>
<p>Виды и суммы иных платежей по договору займа.</p>	<p>Не применимо</p>
<p>Диапазоны значений полной стоимости займов (в %).</p>	<p>Займы с единовременным погашением: от 0,00 до 292,000 %.</p> <p>Займы с постепенным погашением: от 18,000 до 292,000 %.</p> <p>Займы с лимитом кредитования: 100,01 %</p>
<p>Периодичность платежей заемщика при возврате займа, уплате процентов и иных платежей по займу.</p>	<p>Займы с единовременным погашением: в срок, указанный в договоре</p> <p>Займы с постепенным погашением: 1 раз в 2 недели либо 1 раз в месяц</p> <p>Займы с лимитом кредитования: 1 раз в месяц</p>
<p>Способы возврата заемщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа.</p>	<p>Способы исполнения Заёмщиком денежных обязательств по Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с помощью платежных систем «Contact» (Киви Банк АО), «Золотая Корона» (РНКО Платежный Центр ООО);</li> <li>- с помощью платежных сервисов: «QIWI» (Киви АО), «Элекснет» (АО НКО «Элекснет»), «Альфа Банк» (АО «Альфа Банк»);</li> <li>- с помощью перевода денежных средств со счета банковской карты на сайтах <a href="http://www.migcredit.ru">www.migcredit.ru</a>; <a href="http://www.tezfinance.ru">www.tezfinance.ru</a>.</li> <li>- с помощью банковского перевода;</li> <li>- в сети магазинов «Теле 2» (ООО «Т2 Мобайл»).</li> </ul> <p>Бесплатные способы исполнения Заёмщиком обязательств по Договору:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с помощью платежных систем «Contact» (Киви Банк АО), «Золотая Корона» (РНКО Платежный Центр ООО);</li> </ul>

	- с помощью платежных сервисов: «QIWI» (Киви АО), «Элекснет» (АО НКО «Элекснет»); «Альфа Банк» (АО «Альфа Банк»).
Срок, в течение которого заемщик вправе отказаться от получения займа.	5 календарных дней с даты подписания заявления на предоставление потребительского займа. В случае получения суммы займа (в том числе путем зачисления на банковский счет или банковскую карту) или товара, приобретенного у третьего лица за счет суммы займа, вне зависимости от истечения вышеуказанного срока договор займа считается заключенным, а клиент лишается возможности отказаться от получения займа.
Способы обеспечения исполнения обязательств	Не применимо
Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены.	Займы с постепенным погашением: В случае нарушения заемщиком срока внесения какого-либо платежа, указанного в Графике платежей, Кредитор вправе начислить заемщику неустойку (штраф) в размере 0,1 процента от суммы не погашенной части основного долга за каждый день нарушения обязательств. Проценты на сумму потребительского займа за соответствующий период нарушения обязательств по договору займа не начисляются. Займы с единовременным погашением: В случае нарушения Заемщиком срока внесения платежа, указанного в графике платежей, Кредитор вправе начислить Заемщику неустойку (штраф) в размере 20 процентов годовых от суммы не погашенной части основного долга.
Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	Не применимо
Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.	Не применимо
Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа.	Не применимо
Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору займа.	Заемщик вправе запретить уступку прав (требований) по настоящему договору третьим лицам при заключении договора займа.
Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (займа).	Не применимо
Подсудность споров по искам кредитора к заемщику.	В случае проживания Заемщика на территории города федерального значения Москва спор по иску Кредитора к Заемщику рассматривается Останкинским районный судом г. Москвы или мировым судьей судебного участка № 413 г. Москвы в зависимости от требований подсудности. При проживании Заемщика на территории иного субъекта Российской Федерации споры рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством.
Информация об используемых товарных знаках.	ООО МФК «МигКредит» является правообладателем товарных знаков №№ 462199, 459175, 602836, 652437, 653269
Информация о дополнительных услугах, в том числе оказываемых за дополнительную плату.	Оказывает следующие услуги: - оформление договора добровольного страхования с ООО СК «УРАЛСИБ СТРАХОВАНИЕ» или ПАО СК «Росгосстрах» или ООО

	<p>«Абсолют Страхование» или АО «СК «ПАРИ» или АО «Д2 Страхование».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление договора на предоставление информационно-правовой поддержки с ООО «НЮС» и/или договора дистанционных информационных услуг медицинского характера с ООО «ЕЮС» и/или договора возмездного оказания услуг с ООО «Тот Тон» и/или договора возмездного оказания услуг на квалифицированную помощь по отмене транзакций, возврату платежа на карту держателя и юридическую поддержку с ООО «Космовизаком».</li> <li>- консультационные услуги по программе «Эффективный бюджет»</li> </ul>
<p>Информацию о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить.</p>	<p>Любое физическое лицо в целях разъяснения условий, содержащихся в Правилах предоставления ООО МФК «МигКредит» микрозаймов физическим лицам, включая Соглашение об электронном взаимодействии, индивидуальных и общих условий договора займа и иных документах, вправе письменно обратиться в ООО МФК «МигКредит». Общество предоставит ответ на запрос в срок не более 12 рабочих дней.</p>
<p>Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных финансовых потерях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа и привлечении денежных средств финансовой организацией).</p>	<p>В соответствии с п. 2 ст. 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, предоставляем информацию о рисках, связанных с исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и возможных финансовых потерях при использовании финансовой услуги, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>информацию о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и применяемых к получателю финансовой услуги штрафных санкциях за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги;</li> <li>информацию о том, что привлекаемые микрофинансовой организацией займы от физических лиц не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации;</li> <li>информацию о рисках невозврата денежных средств, привлекаемых микрофинансовой организацией от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования), а также путем выпуска ценных бумаг.</li> </ul>
<p>Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.</p>	<p>Заемщик, имеющий просроченную задолженность, вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в любой момент отказаться от исполнения согласий (соглашений), предусмотренных ч. 2 и 5 ст. 4, ч. 3 ст. 6 ч.13 ст. 7 Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ;</li> <li>- подать заявление с указанием на: осуществление взаимодействия только через указанного должником представителем, отказ от взаимодействия;</li> <li>- отменить заявления, указанные в предыдущем пункте;</li> <li>- знать о привлечении для взаимодействия с ним третьего лица;</li> <li>- обращаться в ООО МФК «МигКредит»</li> </ul>
<p>Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, в Банк России и Финансовому уполномоченному.</p>	<p>Заемщик вправе направить свое письменное обращение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в ООО МФК «МигКредит» по адресу 127018, г. Москва, ул. Сушевский Вал, д. 5, стр. 3; по форме обратной связи на официальном сайте ООО МФК «МигКредит»: <a href="https://migcredit.ru/contacts/">https://migcredit.ru/contacts/</a></li> <li>- в СРО «МиР» по адресу 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538; по форме обратной связи на официальном сайте СРО «Мир»: <a href="https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/">https://doc.sromir.ru/obrashchenie_v_sro_mir/</a>, по тел. 8 800 775 27 55, по электронной почте: <a href="mailto:info@npmir.ru">info@npmir.ru</a>.</li> <li>- в Банк России по адресу 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12; по форме обратной связи на официальном сайте Банка России: <a href="https://www.cbr.ru/Reception">https://www.cbr.ru/Reception</a>; по тел. 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00, 300.</li> <li>- Финансовому уполномоченному по адресу 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3; По форме обратной связи на официальном сайте финансового уполномоченного: <a href="http://www.finombudsman.ru">www.finombudsman.ru</a>, по тел. 8 (800) 200-00-10</li> </ul>

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации (при наличии соответствующего условия в договорах об оказании финансовых услуг).	Заемщик в целях досудебного урегулирования спора вправе обратиться в ООО МФК «МигКредит». Заемщик вправе защищать свои права всеми предусмотренными законом способами.
---	--

<p style="text-align: center;"><b>Информация, необходимая потенциальному Заемщику для принятия решения о заключении договора займа</b></p> <p>Потенциальному Заемщику до подачи заявления о предоставлении потребительского займа необходимо осознавать следующие обстоятельства:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. До принятия решения о заключении договора займа необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы: <ul style="list-style-type: none"> <li>• соразмерность имеющейся долговой нагрузки с текущим финансовым положением;</li> <li>• предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов).</li> </ul> </li> <li>2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заёмщика причинам, состояние здоровья Заёмщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода) обязательства по договору займа необходимо исполнять в прежнем порядке. Потеря дохода не является основанием для изменения условий договора займа.</li> <li>3. При несвоевременном исполнении обязательств по договору займа Кредитор начислит неустойку, в размере, установленном договором, в связи с чем суммы расходов Заёмщика увеличатся по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</li> <li>4. Сведения, предоставленные Заёмщиком при заключении договора займа, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.</li> <li>5. Заемщик в случае получения третьими лицами несанкционированного доступа к защищаемой информации (логин и пароль от личного кабинета, СМС-код, полученный Заёмщиком в целях подписания договора займа и иных документов, и др.) с целью осуществления финансовых операций несет риски распространения его персональных данных неуполномоченным лицам, а также риски по совершению в отношении него мошеннических действий.</li> <li>6. Заемщик должен незамедлительно сообщать ООО МФК «МигКредит» о нарушении секретности защищаемой информации, а также о возникновении у Заёмщика подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- путем направления электронного сообщения на адрес обратной связи <a href="https://migcredit.ru/contacts/#form">https://migcredit.ru/contacts/#form</a> соответствующего сообщения, которое должно содержать имя, фамилию и отчество Заёмщика, дату рождения и его паспортные данные;</li> <li>- путем обращения в КЦ по телефонному номеру 8-800-700-09-08 (при обращении по телефону Заёмщик должен назвать имя, фамилию и отчество, дату рождения, паспортные данные и номер договора займа).</li> </ul> </li> </ol>
--

Утверждены приказом Генерального директора  
ООО МФК «МигКредит» от 29.09.2023г. №100/ОД