

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

Настоящее Соглашение определяет условия использования аналога собственноручной подписи в ходе обмена документами между обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовой компанией «МигКредит» (ООО «МФК «МигКредит») и физическими лицами, имеющими намерение заключить, изменить либо расторгнуть Договор займа и/или Договор об оказании услуг.

ГЛАВА 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

1. **«АСП»** - аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Соглашения и законодательства Российской Федерации.
2. **«Договор займа»** - договор потребительского займа (микрозайма), заключенный между Обществом и Заёмщиком. Порядок заключения Договора займа регулируется Правилами предоставления ООО «МФК «МигКредит» микрозаймов физическим лицам. Права и обязанности сторон Договора займа регулируются Индивидуальными условиями договора займа и Общими условиями договора займа с ООО «МФК «МигКредит».
3. **«Договор об оказании услуг»** - договор, заключенный между Обществом и Заемщиком, в соответствии с которым Общество оказывает Заемщику услуги по организации заключения договоров возмездного оказания услуг между Заемщиком и третьими лицами.
4. **«Заёмщик»** - физическое лицо, имеющее намерение заключить, изменить, или расторгнуть Договор займа и/или Договор об оказании услуг.
5. **«Закон «Об электронной подписи»** - Федеральный закон № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» в актуальной редакции.
6. **«Зарегистрированный номер»** - номер мобильного телефона Заёмщика/Клиента, указанный и подтверждённый Заёмщиком/Клиентом в процессе Регистрации либо в ходе последующего изменения данных в соответствии с установленной процедурой.
7. **«КЦ»** - Контактный центр – структурное подразделение Компании, которое обеспечивает бесперебойную работу с Клиентами Общества: как с действующими Клиентами по вопросам обслуживания, так и с новыми клиентами по вопросам оформления нового займа, при этом включает в себя несколько каналов связи с клиентами: телефонный звонок, почта России, форма обратной связи на сайте компании и онлайн чат.
8. **«Личный кабинет»** - поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заёмщика, позволяющая Заёмщику и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
9. **«Логин»** - символьное обозначение, самостоятельно указанное Заёмщиком в процессе Регистрации и используемое для идентификации Заёмщика в целях доступа к Личному кабинету.
10. **«Общество» / «Компания»** - Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «МигКредит» (ООО «МФК «МигКредит»), расположенное по адресу: 127015, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Бутырский, ул. Большая Новодмитровская, д. 23, стр. 3, помещ. 1/7, ИНН 7715825027.
11. **«Пароль»** - сохраняемое Заёмщиком в тайне от третьих лиц символьное обозначение, указанное Заёмщиком в процессе Регистрации или определенное им в последствии, и используемое для идентификации Заёмщика в целях доступа к Личному кабинету.
12. **«Профиль»** - учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Заёмщика и содержащая персональные данные Заёмщика, историю взаимодействия Заёмщика и Общества, сведения о задолженности и совершенных платежах, а также иные относящиеся

к Заёмщику сведения. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

13. **«Регистрация»** - процесс заполнения Заёмщиком и направления Обществу анкеты, а также копий документов Заёмщика, в результате которого происходит идентификация Заёмщика и создание его Профиля и Личного кабинета.

14. **«Сайт»** - выше и далее сайты, принадлежащие Обществу, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет www.migcredit.ru, www.migone.ru.

15. **«Сервис»** - сервис, позволяющий Заёмщикам в режиме реального времени заключать, изменять и расторгать Договор займа и/или Договор об оказании услуг с Обществом.

16. **«Система»** - совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Заёмщиком и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Заёмщиками на Сайте и КЦ.

17. **«СМС-код»** - предоставляемый Заёмщику посредством СМС-сообщения (SMS) на Зарегистрированный номер уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона от 06 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». СМС-код используется Заёмщиком при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.

18. **«Соглашение»** - настоящее соглашение об использовании АСП.

19. **«Средства идентификации»** - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заёмщика в процессе использования Сайта.

20. **«Стороны»** - Общество и Заёмщик.

2. Предмет Соглашения.

2.1. Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Заёмщика в процессе использования Сайта или КЦ для обмена электронными документами между Сторонами при заключении, изменении, исполнении или расторжении Договора займа и/или Договора об оказании услуг. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Заёмщику ключи электронной подписи путем направления СМС – кода на Зарегистрированный номер, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Днем начала срока действия Соглашения считается день подписания (акцепта) Соглашения, осуществленного между Заёмщиком и Обществом посредством заполнения Заёмщиком информационных полей на Сайте, и/или подписания Заявления о предоставлении потребительского займа (Заёмщик присоединяется к Соглашению в силу акцепта оферты Общества. Срок действия Соглашения не привязан к сроку действия договора потребительского займа. Соглашение заключается на неопределенный срок и может быть расторгнуто по инициативе Заёмщика в любое время с уведомлением Общества в соответствии Соглашением.

2.4. При заключении настоящего Соглашения Заёмщик принимается на обслуживание, предполагающее длящийся характер отношений. При этом днем начала отношений с Заёмщиком считается день акцепта Заёмщиком настоящего Соглашения. Срок действия данного Соглашения не зависит от срока действия договора потребительского займа.

2.5. В соответствии с настоящим Соглашением за Заёмщиком сохраняется обязанность по поддержанию актуальности сведений, указанных в Личном кабинете, и своевременному информированию об изменении сведений. При отсутствии сообщения о каких-либо

изменениях Заёмщик, совершая действия в рамках настоящего Соглашения, подтверждает достоверность ранее предоставленных сведений. Указанные условия направлены на обновление представленных физическими лицами сведений.

2.6. После присоединения Заёмщика к настоящему Соглашению Кредитор посредством Личного кабинета в режиме реального времени предоставляет возможность Заёмщику получить информацию о размере имеющейся задолженности по договорам займа и внесенных платежах, копии договоров займа, в том числе исполненных, справки, а также персональные предложения о заключении новых договоров займа на специальных условиях. Кредитор вне зависимости от использования Личного кабинета Заёмщиком ежемесячно направляет ему в Личный кабинет либо на адрес электронной почты информацию о состоянии взаимоотношений и взаиморасчетов с Кредитором.

2.7. Присоединение Заёмщика к настоящему Соглашению не влечет для него возникновения каких-либо денежных обязательств.

2.8. За Заемщиком сохраняется обязанность по поддержанию актуальности сведений, указанных в личном кабинете и своевременному информированию об изменении таких сведений.

При отсутствии сообщения о каких-либо изменениях Стороны презюмируют достоверность и актуальность ранее предоставленных Заемщиком сведений.

3. Использование АСП.

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Федерального закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все электронные документы (анкеты, заявления, индивидуальные условия, дополнительные соглашения, заявление об акцепте оферты об оказании услуг и другие), соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Заёмщика.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Заёмщика, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы;

3.2.2. в текст электронного документа включен АСП, соответствующий направленному Системой Заёмщику на Зарегистрированный номер СМС-код, а также дата и время подписания документа.

- 3.3. СМС-код предоставляется Заёмщику Обществом путем направления СМС-сообщения, содержащего СМС-код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер и таким образом считается предоставленным лично Заёмщику с сохранением конфиденциальности СМС-кода.
- 3.4. Предоставленный Заёмщику СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении запроса Заёмщика, направленного Обществу посредством функциональных возможностей интерфейса Сайта или КЦ или через представителя Общества. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 5 минут срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Заёмщик должен получить запросить новый СМС-код.

3.5. Стороны договорились, что электронный документ, подписанный АСП Заёмщика, признается равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Заёмщика и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Заёмщика, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе.

4. Правила проверки электронной подписи.

4.1. Факт подписания электронного документа Заёмщиком устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. СМС-кода, использованного для подписания электронного документа;

4.1.2. информации о предоставлении СМС-кода, определенному Заёмщику, хранящейся в Системе;

4.1.3. технических данных об активности Заёмщика в ходе использования Сайта и КЦ, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов (log)) активности Заёмщиков позволяет Сторонам достоверно определить каким Заёмщиком и в какое время был сформирован, подписан и отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п. 4.1. настоящего Соглашения способ определения Заёмщика, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Заёмщика и исполнения настоящего Соглашения.

5. Конфиденциальность.

5.1. Заёмщик обязан:

5.1.1 не разглашать информацию о средствах идентификации и конфиденциальном СМС-коде, полученном Заёмщиком в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

5.1.3. незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1. - 5.1.2., а также о возникновении у Заёмщика подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на адрес обратной связи <https://migcredit.ru/contacts/#form> соответствующего сообщения, которое должно содержать имя, фамилию и отчество Заёмщика, дату рождения и его паспортные данные;

- путем обращения в КЦ по телефонному номеру 8-800-700-09-08 (при обращении по телефону Заёмщик должен назвать имя, фамилию и отчество, дату рождения, паспортные данные и номер договора займа).

5.2. Заёмщик полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных пунктами 5.1.1 - 5.1.3. Соглашения, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о СМС-коде Заёмщика. Доступ к сведениям об СМС-коде, Логине и Пароле, закрепленных за Заёмщиком, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

6. Ответственность сторон.

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой Стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения.

7.1. Заёмщик присоединяется к настоящему Соглашению одним из следующих способов:

- в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, проставляя отметку в поле «Присоединиться к условиям Соглашения об использовании АСП» на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта, Заёмщик полностью присоединяется к условиям настоящего Соглашения;
- при подписании Заёмщиком Заявления о предоставлении потребительского займа;
- в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, отправляя в ответ на СМС-сообщение с предложением присоединиться к настоящему Соглашению символ, указанный в данном СМС-сообщении, Заёмщик полностью присоединяется к условиям настоящего Соглашения;

7.2. Заёмщик принимает условия Соглашения только в полном объёме без изъятий и исключений.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Заёмщиком посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте за 10 (десять) дней до даты вступления ее в силу. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями, Заёмщик обязан известить Общество об отказе принять условия Соглашения в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Обществу одним из способов, перечисленных в п. 5.1.3. Соглашения.

8. Заключительные положения.

8.1. Соглашение действует 1(Один) год со дня принятия Заемщика на обслуживание. В случае если ни одна из сторон не уведомила другую Сторону в срок не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Соглашения о своем намерении прекратить взаимоотношения в рамках Соглашения в одностороннем порядке, действие Соглашения считается продленным на следующий календарный год. Количество продлений срока действия Соглашения не ограничивается.

8.2. Взаимоотношения Сторон в рамках Соглашения могут быть прекращены досрочно в одностороннем порядке по инициативе одной из Сторон в следующем порядке:

1) В случае прекращения взаимоотношений в рамках Соглашения по инициативе Общества, которое уведомляет Заемщика не позднее 3 (трех) календарных дней до момента предполагаемого прекращения взаимоотношений в рамках Соглашения посредством размещения уведомления в Личном кабинете, оформление договора займа, его изменение или исполнение с использованием Личного кабинета невозможно с даты и времени, указанных в уведомлении.

2) В случае прекращения взаимоотношений в рамках Соглашения по инициативе Заемщика, который предоставляет Обществу письменное заявление о прекращении взаимоотношений в рамках Соглашения по форме, согласно Приложению №1 к настоящему Соглашению, взаимоотношения с Заемщиком считаются прекращенными в рамках Соглашения с даты получения Обществом такого заявления.

8.3. При наличии оснований, предусмотренных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и соответствующими внутренними документами Общества, Общество вправе в одностороннем порядке отказывать в осуществлении некоторых операций, предусмотренных настоящим Соглашением, либо полностью и незамедлительно прекращать взаимоотношения Сторон в рамках настоящего Соглашения.

8.4. В целях соблюдения мер безопасности и минимизации рисков по работе через любой способ взаимодействия Общество вправе ограничить использование любого способа взаимодействия. Соответствующая информация предоставляется Заемщикам любым не запрещенным способом на любой стадии заключения договора займа/продлонгации договора займа.

Генеральному директору
ООО «МФК «МигКредит»

ЗАЯВЛЕНИЕ

О прекращении взаимоотношений в рамках Соглашения об электронном взаимодействии (далее по тексту – Соглашение) с Обществом Я _____, паспорт серия _____ номер _____, выдан _____, код подразделения _____, выдавшего документ _____, адрес по месту регистрации _____, адрес фактического места жительства (почтовый) _____, номер мобильного телефона (основной) _____, уведомляю ООО «МФК «МигКредит» (далее – Общество) о прекращении взаимоотношений в рамках Соглашения, к которому я ранее был присоединен в соответствии с разделом 7 Соглашения. Подписывая настоящее заявления, я подтверждаю свою информированность с тем, что:

- мне будет недоступен способ взаимодействия с Обществом посредством Личного кабинета и Контактного центра,
- взаимоотношения с Обществом в рамках Соглашения прекращаются с даты получения Обществом настоящего заявления.

Подпись Клиента

(ФИО Клиента)

Дата